

	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	Data Criação	21/11/2020
	HowTo / Como Fazer	Data Aprovação	01/01/2021
	Tipo de Documento: <i>Atualizando o Glpi</i>	Aprovado por	Daniel Ramos

Objetivo:

- Orientar aos administradores do sistema a forma correta de atualizar a aplicação do GLPI

Aplicação:

- Administradores e técnicos responsáveis da TI

Referências:

- <https://glpi-project.org/> (site principal)
- <https://glpi-project.org/downloads/> (página de download ultima versão)
- <https://github.com/glpi-project/glpi/> (página do projeto GLPI no GIT)
- <https://plugins.glpi-project.org/#/> (página de plugins do GLPI)
- <https://glpi-project.org/pt-br/recursos/> (página de recursos e documentação)

Descrição e Regras:

Nota:

A cada processo de atualização, você deve fazer backup dos dados antes de iniciar qualquer atualização:

1. **Backup do seu banco de dados;**
2. Backup do diretório dos arquivos;
3. Backup de sua configuração.

Então vamos lá:

1. Faça backup de toda a pasta do GLPI, ex.: **tar -czvf /home/fulano/backupglpi.tar.gz /var/www/html/glpi** (isso fará uma cópia compactada de toda a pasta do GLPI, incluindo os arquivos, dumps, plugins e tudo mais).
2. Mova ou renomeie a pasta do GLPI, ex.: **mv /var/www/html/glpi /var/www/html/glpi_old**
3. Baixe a ultima versão no site do projeto: <https://glpi-project.org/downloads/> e salve na pasta **/var/www/html/** (ou no caminho que seu GLPI está instalado atualmente, **aqui cabe uma observação importante: Antes de atualizar seu GLPI para a ultima versão, verifique a compatibilidade dos seus plugins atuais instalado com a nova versão, pois nem todos os plugins acompanham as versões atuais do GLPI. NÃO DESINSTALE SEUS PLUGINS, APENAS DESABILITE, PARA QUE VOCÊ NÃO PERCA AS REFERÊNCIAS DOS MESMOS**
4. Entre na pasta onde baixou o arquivo do GLPI, ex.: **cd /var/www/html/** ,descompacte o arquivo baixado com o comando: **tar -xvf glpi-A.B.C.tgz**, onde ABC é a versão baixada.
5. Após a extração, abra seu navegador e acesse seu GLPI como faz de costume. A tela do Setup do GLPI deve aparecer, a partir deste ponto é só seguir as instruções na tela, informando seu banco de dados, usuário do banco de dados do GLPI e senha para acesso ao banco do GLPI.
6. Após finalizado a atualização da base de dados do GLPI e da aplicação em si, remova o arquivo **install.php** da pasta do GLPI, logue no sistema e veja se está tudo ok.
7. Com tudo ok, é hora de trazer seus arquivos de volta, como plugins e outros files. Lembra quando moveu ou renomeou a pasta do GLPI? Agora é hora de copiarmos os dados de volta as suas pastas originais, vamos começar

fazendo a cópia da pasta **files** e depois da pasta **plugins**, do seu antigo **GLPI_OLD/files** e **GLPI_OLD/plugins** para a nova instalação do **GLPI** em **/var/www/html/glpi** ou o caminho que você fez a instalação. Conforme imagem abaixo:

```
root@...:~# ls /var/www/html/glpi/files/
cache cron DOCK graphs JPG _lock OGG _pictures PNG _sessions _tmp ZIP
BIN COMP DOC _dumps JPEG _locales log PDF _plugins _rss SQL _uploads
root@...:~# ls /var/www/html/glpi/plugins/
archives behaviors formcreator geninventorynumber telegrambot
barcode dashboard fusioninventory orderservice pdf webservices
root@...:~#
```

8. Feito isso, sua atualização está ok, pode usar o GLPI normalmente e bons atendimentos.

Aviso

Você *não deve tentar restaurar um backup de banco de dados em um banco de dados não vazio (por exemplo, um banco de dados parcialmente migrado por qualquer motivo).*

Verifique se o banco de dados está vazio antes de restaurar o backup e tente atualizar, e repita o processo caso ocorra alguma falha.

[Voltar para Como Fazer](#)

[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:

<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:

https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=atu_glpi&rev=1609500038

Last update: **01/01/2021 08:20**

