	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	**Data Criação**	20/03/2021
		Data Aprovação	20/03/2021
	Tipo de Documento: *Política de Privacidade*	**Aprovado por**	Daniel Ramos Gonçalves

Objetivo:

- Esclarecer o propósito da política de privacidade

Aplicação:

- Clientes, Fornecedores, Parceiros, Colaboradores e qualquer outra parte interessada que esteja de forma direta ou indireta em parceria com a Drginfo.

Referências:

- https://drginfo.com.br/politica-de-privacidade/

Descrição e Regras:

- **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A DRGINFO tem como objetivo respeitar sua privacidade, sendo transparente e assegurando o sigilo de todas as informações e dados pessoais que você nos fornece. Sendo assim, todos os dados informados em nosso site, aplicativo, espaços físicos, e/ou quando você se comunica conosco são utilizados apenas para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados coletados também são protegidos mantendo a confidencialidade e segurança.

Isso significa que ao navegar em nosso site, e fornecer-nos seus dados (de forma minimizada) em todos os nossos canais, você é o titular dos seus dados, declarando ciência dos termos e condições presentes em nossa Política de Privacidade e conferindo desde já, o seu livre e inequívoco consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para as necessidades e finalidades aqui determinadas. Porém, há também a possibilidade do usuário poder navegar pelos sites da DRGINFO – www.drginfo.com.br – sem a necessidade de fornecer os seus dados.

No entanto, os seus dados serão coletados, armazenados, utilizados e tratados nas seguintes situações:

Garantia da segurança do site e dos dados que processa; Emissão de nota fiscal; Atendimento no Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – sac@drginfo.com.br); Abertura de Cadastro e/ou Chamados; Toda a coleta de dados dos usuários é feita com o total conhecimento e consentimento de nossos usuários, dentre as hipóteses legalmente previstas.

Com o intuito de atender às finalidades previstas nesta Política de Privacidade, para a realização da coleta, do armazenamento e do tratamento dos dados pessoais dos seus usuários, quando aplicável, nós da DRGINFO solicitaremos o consentimento do titular desses dados, no entanto, caso estes decidam em não consentir com a coleta, com o armazenamento e com o tratamento dos seus dados, a única consequência será o não fornecimento de nossos serviços oferecidos.

Os dados coletados dos nossos usuários são: nome e sobrenome, e-mail e telefone de contato(informação não obrigatória).

Nós não efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais sem o seu consentimento, exceto nas hipóteses legais que preveem que tal tratamento seja necessário ou obrigatório, sendo estes:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Execução de contrato; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; Proteção de crédito; Legítimos interesses da DRGINFO, como em casos de chamados e contratos;

Direitos dos titulares dos dados Caso o titular deseje em algum momento, revogar o consentimento previamente concedido para o tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente, poderão revogá-lo, sendo ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

No mesmo sentido, a DRGINFO também proporcionará aos titulares dos dados pessoais, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados, facultando aos titulares: confirmação da existência do tratamento de dados pessoais; acesso aos dados; revogação do consentimento; correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da legislação aplicável não tenha sido atendido; informações das entidades públicas e privadas com as quais a DRGINFO poderá compartilhar os seus dados; informação sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e sobre as consequências da negativa; e a sua portabilidade para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Todos esses direitos serão exercidos por meio dos canais disponibilizados na presente Política, ressaltando-se que por algumas questões legais, algumas solicitações dos titulares de dados não podem ser atendidas.

Para exercer seus direitos, os titulares deverão encaminhar comunicação contendo sua solicitação para o DPO/Encarregado responsável: Daniel Ramos Gonçalves E-mail de contato: privacidade@drginfo.com.br.

A DRGINFO não comercializa os dados pessoais dos seus usuários, no entanto tais dados poderão ser compartilhados com agentes e/ou empresas externas contratadas para a realização de serviços técnicos e/ou de suporte às atividades da empresa, exclusivamente para atingir os fins aqui estabelecidos, ou seja: proteção em caso de conflito; provimento de infraestrutura tecnológica e operacional; intermediação de pagamento e provimento de serviço de armazenamento de informações; seguros; serviços financeiros; serviços de cobrança; proteção de crédito, transporte; atividades fiscais; serviços antifraude; ou ainda, por conta de decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

No entanto, em que pese que os seus agentes externos e/ou empresas possuam políticas próprias de privacidade, exigimos que eles observem a presente Política de Privacidade, visando sempre a confidencialidade, bem como a segurança dos dados pessoais dos nossos titulares.

A DRGINFO armazena os seus dados em servidores próprios e/ou de parceiros contratados , de forma que pode-se ocorrer a transferência e tratamento de dados pessoais dos usuários, fora do território brasileiro. E também armazenamos os dados pessoais coletados dos usuários de forma segura, somente pelo período necessário para a realização das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, bem como para o cumprimento da legislação aplicável, conforme o caso. Porém, em decorrência de razões legais ou regulatórias, em cumprimento à ordem judicial, em atenção aos nossos legítimos interesses, ou por qualquer outra base legal justificável, a empresa poderá armazenar por período de tempo superior caso haja real necessidade e respeitando os limites de subsidiariedade, proporcionalidade e finalidade conforme a lei.

A DRGINFO se compromete a respeitar a sua privacidade e é contra o spam. Além disso, a DRGINFO nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados/cadastro ou com anexos executáveis (extensão .exe, .com, .scr, .bat) e links para download.

Os e-mails de contato vigentes são: financeiro@drginfo.com.br, suporte@drginfo.com.br, sac@drginfo.com.br e privacidade@drginfo.com.br.

Todas as informações fornecidas são criptografadas e alocadas em um servidor seguro. Isso garante que seus dados pessoais, não serão interceptados ou copiados. A DRGINFO adota todas as medidas de segurança para proteger os dados pessoais dos titulares. Assim, ao fornecer os seus dados no site, você estará em uma página cujo padrão de segurança é o SSL (SECURE SOCKET LAYER), utilizado pela maioria dos sites de Bancos. Note que sempre que você estiver na página de cadastro, o cadeado de segurança aparecerá no rodapé ou barra de endereços, dependendo do seu navegador. Isto significa que você estará em uma página de web segura.

Os dados recebidos pela DRGINFO, são restritos apenas a integrantes autorizados para o uso adequado desses dados, os quais, inclusive, possuem a obrigação em seguir a nossa Política de Privacidade.

Por outro lado, você, que é o titular dos seus dados pessoais, também deverá adotar de sua parte, todas as medidas necessárias quanto à utilização da internet, incluindo, mas não se limitando à utilização de sistemas antivírus, senhas de acesso pessoal e outras medidas que se fizerem necessárias, com o intuito de evitar falhas, invasões, interceptações ou outros inconvenientes no acesso ao nosso site. Em nenhuma hipótese você deverá compartilhar com terceiros, o seu login e senha, além disso, ao acessar o seu cadastro em nosso site, principalmente se você estiver em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta, para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

A DRGINFO não solicita dados pessoais por telefone, WhatsApp ou SMS (a não ser quando é realizado um pedido, ocasião em que o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor, o Financeiro poderão entrar em contato por telefone ou e-mail), motivo pelo qual, em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, eis que pode ser uma tentativa de uso indevido dos seus dados.

A DRGINFO não será responsabilizada por eventuais danos decorrentes de culpa exclusiva dos titulares dos dados.

As informações contidas nesta política de privacidade podem ser alteradas a qualquer momento, sendo que essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

Qualquer contato, comunicação, reclamação, solicitação dos titulares dos dados pessoais em relação à forma como os seus dados estão sendo tratados, deverão ser dirigidos ao nosso encarregado de proteção de dados Daniel Ramos Gonçalves, para prestação de esclarecimentos e/ou adoção de medidas referentes ao tratamento de dados pela DRGINFO, pelo e-mail privacidade@drginfo.com.br.

Drginfo Servicos De Informatica Eireli, CNPJ: 09.605.741/0001-70

Endereço: Avenida Monsenhor Felix, 553 – sala 301, Irajá, Rio de Janeiro, CEP: 21235-111

Telefone: (21) 9 7924-0909

Última atualização: 20 de Março de 2021.

Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=drginfo:politicaprivacidade&rev=1652274857

Last update: **11/05/2022 10:14**