



	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	11/02/2021
		<b>Data Aprovação</b>	11/02/2021
	<b>Tipo de Documento: Atualização do GLPI para 9.5.2</b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

#### Objetivo:

- Este Documento tem por finalidade descrever os procedimentos realizados para a atualização do Sistema da Central de Chamados do GLPI da versão **9.3.2 para 9.5.2**.

#### Aplicação:

- Equipe Técnica e Administradores de Rede

#### Referências:

- <https://verdanadesk.com/como-instalar-glpi-9-5/>
- <https://falati.com.br/glpi-9-5-timezones/>
- <https://certbot.eff.org/lets-encrypt/ubuntuionic-apache>
- <https://www.ssllabs.com/index.html>

#### Descrição e Regras:

- **Para a atualização foram seguidos os procedimentos abaixo:**

1. Criar uma pasta chamada **backup** na pasta raiz / ou no local de sua preferência.
2. Backup da **base de dados e as pastas files e plugins** que se encontram dentro da pasta em (/var/www/html/glpi)  
Dump do banco, após o comando será solicitada a senha do usuário glpi, digite e aguarde a finalização do dump:

```
mysql -u glpi -p glpi > /backup/glpi-bkp-10022021.sql
```

3. Cópia das pastas files e plugins:

```
cp -avf /var/www/html/glpi/files /backup/ && cp -avf /var/www/html/glpi/plugins /backup/
```

4. Após a cópia das pastas e do banco de dados, verifique as dependências dos pacotes para a nova versão, executando os seguintes comandos como **usuário root ou usando o sudo**:

```
apt install -y apache2 libapache2-mod-php7.2 php-soap php-cas php7.2 php7.2-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmllrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip,bz2}
```

5. Caso esteja fazendo uma instalação nova, instalar também o Banco de Dados **MariaDB** com o comando:

```
apt install -y mariadb-server
```

6. Instalação da aplicação(CERTBOT) para geração e administração de Certificado digital Let'sEncrypt:

```
apt install certbot python-certbot-apache
```

7. Baixe a versão 9.5.3 através do link: <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz> e copie para a pasta **/var/www/html/** :

```
wget -c
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz
```

8. Descompacte o arquivo no mesmo local. Deve ser criada uma pasta chamada glpi:

```
tar -xzvf glpi-9.5.3.tgz
```

9. Acesse através do browser de sua preferência o ip do servidor ou nome FQDN, para iniciar a atualização ou instalação:  
<http://suporte.drginfo.com.br> <enter> e siga as instruções na tela. Será solicitado usuário do banco de dados glpi, senha do banco de dados glpi e local do banco de dados glpi (127.0.0.1 ou localhost).
10. Após instalação faça as modificações no arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default.conf" conforme mostrado abaixo:

```
# Drginfo Serviços de Informatica
# Suporte Drginfo
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin sac@drinfo.com.br
    DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
    ServerName suporte.drginfo.com.br
    ServerAlias suporte.drginfo.com.br

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
    </Directory>

    RewriteEngine on
    RewriteCond %{SERVER_NAME} =suporte.drginfo.com.br
    RewriteRule ^ https://%{SERVER_NAME}%{REQUEST_URI} [END,NE,R=permanent]
</VirtualHost>
```

---

[Voltar para Documentos](#)

[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:

<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:

[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_atu\\_versao&rev=1613055855](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_atu_versao&rev=1613055855)

Last update: **11/02/2021 12:04**

