

	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	11/02/2021
		<b>Data Aprovação</b>	11/02/2021
	<b>Tipo de Documento: Atualização do GLPI para 9.5.2</b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

### Objetivo:

- Este Documento tem por finalidade descrever os procedimentos realizados para a atualização do Sistema da Central de Chamados do GLPI da versão **9.3.2 para 9.5.2**.

### Aplicação:

- Equipe Técnica e Administradores de Rede

### Referências:

- <https://verdanadesk.com/como-instalar-glpi-9-5/>
- <https://falati.com.br/glpi-9-5-timezones/>
- <https://certbot.eff.org/lets-encrypt/ubuntubionic-apache>
- <https://www.ssllabs.com/index.html>

### Descrição e Regras:

- Para a atualização foram seguidos os procedimentos abaixo:**

- Criar uma pasta chamada **backup** na pasta raiz / ou no local de sua preferência.
- Backup da **base de dados e as pastas files e plugins** que se encontram dentro da pasta em (/var/www/html/glpi/)  
Dump do banco, após o comando será solicitada a senha do usuário glpi, digite e aguarde a finalização do dump:

```
mysql -u glpi -p glpi > /backup/glpi-bkp-10022021.sql
```

- Cópia das pastas files e plugins:

```
cp -avf /var/www/html/glpi/files /backup/ && cp -avf /var/www/html/glpi/plugins /backup/
```

- Após a cópia das pastas e do banco de dados, verifique as dependências dos pacotes para a nova versão, executando os seguintes comandos como **usuário root ou usando o sudo**:

```
apt install -y apache2 libapache2-mod-php7.2 php-soap php-cas php7.2 php7.2-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmlrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip,bz2}
```

- Caso esteja fazendo uma instalação nova, instalar também o Banco de Dados **MariaDB** com o comando:

```
apt install -y mariadb-server
```

- Instalação da aplicação(CERTBOT) para geração e administração de Certificado digital Let'sEncrypt:

```
apt install certbot python-certbot-apache
```

7. Baixe a versão 9.5.3 através do link: <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz> e copie para a pasta **/var/www/html/** :

```
wget -c
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz
```

8. Descompacte o arquivo no mesmo local. Deve ser criada uma pasta chamada glpi:

```
tar -xzvf glpi-9.5.3.tgz
```

9. Acesse através do browser de sua preferência o ip do servidor ou nome FQDN, para iniciar a atualização ou instalação:

<http://suporte.drginfo.com.br> <enter> e siga as instruções na tela. Será solicitado usuário do banco de dados glpi, senha do banco de dados glpi e local do banco de dados glpi (127.0.0.1 ou localhost).

10. Após instalação faça as modificações no arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default.conf" conforme mostrado abaixo para ter a possibilidade de usar um único servidor web com vários sites, através do apontamento do VirtualHost:

```
# Drginfo Serviços de Informática
# Suporte Drginfo
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin sac@drginfo.com.br
    DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
    ServerName suporte.drginfo.com.br
    ServerAlias suporte.drginfo.com.br

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
    </Directory>
</VirtualHost>
```

11. Para usar o certificado digital **https** da LetsEncrypt, instale os pacotes certbot e python-certbot-apache conforme mostrado abaixo:

```
apt install certbot python-certbot-apache
```

12. Em seguida rode o comando abaixo:

```
certbot --apache
```

A aplicação certbot vai fazer uma varredura nos arquivos de configuração do Apache em busca dos sites configurados. Caso seja a primeira vez, será solicitado um e-mail para interação de mensagens de validação e renovação dos certificados, confirme as questões e escolha qual ou quais sites terão certificados, não esquecendo de selecionar a opção 2 para o certbot realizar as mudanças de redirecionamento de http → https no arquivo de configuração do apache. Após tudo certo o arquivo deve se parecer como mostrado abaixo.

**arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default.conf" modificado:**

```
# Drginfo Serviços de Informática
# Suporte Drginfo
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin sac@drginfo.com.br
    DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
    ServerName suporte.drginfo.com.br
    ServerAlias suporte.drginfo.com.br

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
    </Directory>
    RewriteEngine on
```

```
RewriteCond %{SERVER_NAME} =suporte.drginfo.com.br
RewriteRule ^ https:// %{SERVER_NAME} %{REQUEST_URI} [END,NE,R=permanent]
</VirtualHost>
```

**arquivo “/etc/apache2/sites-available/000-default-le-ssl.conf” modificado**

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost *:443>
    ServerAdmin sac@drginfo.com.br
    DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
    ServerName suporte.drginfo.com.br
    ServerAlias suporte.drginfo.com.br

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
    </Directory>

    Include /etc/letsencrypt/options-ssl-apache.conf
    ServerAlias suporte.drginfo.com.br
    SSLCertificateFile /etc/letsencrypt/live/suporte.drginfo.com.br/fullchain.pem
    SSLCertificateKeyFile /etc/letsencrypt/live/suporte.drginfo.com.br/privkey.pem
</VirtualHost>
</IfModule>
```

13. Reinicie o serviço do apache com o comando abaixo:

```
systemctl restart apache2.service
```

14. Após todas as mudanças realizadas, é hora de copiar as pastas de backup (files e plugins) para seus devidos locais de origem, sobrescrevendo as existentes após a instalação do glpi.

```
cp -avf /backup/files /backup/plugins /var/www/html/glpi/
```

Lembrando que todos os comandos devem ser realizados como usuário **root**. Após todos os procedimentos, é ideal reiniciar os servidor do apache e banco de dados mariadb

```
systemctl restart apache2.service
```

```
systemctl restart mariadb.service
```

[Voltar para Documentos](#)

[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:

<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:

[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_atu\\_versao&rev=1613057689](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_atu_versao&rev=1613057689)

Last update: **11/02/2021 12:34**

