	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	**Data Criação**	11/02/2021
		Data Aprovação	11/02/2021
	Tipo de Documento: *Atualização do GLPI para 9.5.2*	**Aprovado por**	Daniel Ramos

Objetivo:

- Este Documento tem por finalidade descrever os procedimentos realizados para a atualização do Sistema da Central de Chamados do GLPI da versão ***9.3.2 para 9.5.2***.

Aplicação:

- Equipe Técnica e Administradores de Rede

Referências:

- https://verdanadesk.com/como-instalar-glpi-9-5/
- https://falati.com.br/glpi-9-5-timezones/
- https://certbot.eff.org/lets-encrypt/ubuntubionic-apache
- https://www.ssllabs.com/index.html

Descrição e Regras:

- **Para a atualização foram seguidos os procedimentos abaixo:**
  1. Criar uma pasta chamada ***backup*** na pasta raiz **/** ou no local de sua preferência.
  2. Backup da ***base de dados e as pastas files e plugins*** que se encontram dentro da pasta em (/var/www/html/glpi/)
     Dump do banco, após o comando será solicitada a senha do usuário glpi, digite e aguarde a finalização do dump:

     ```
     mysql -u glpi -p glpi > /backup/glpi-bkp-10022021.sql
     ```

  3. Cópia das pastas files e plugins:

     ```
     cp -avf /var/www/html/glpi/files /backup/ && cp -avf /var/www/html/glpi/plugins /backup/
     ```

  4. Após a cópia das pastas e do banco de dados, verifique as dependências dos pacotes para a nova versão, executando os seguintes comandos como ***usuário root ou usando o sudo***:

     ```
     apt install -y apache2 libapache2-mod-php7.2 php-soap php-cas php7.2 php7.2-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmlrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip,bz2}
     ```

  5. Caso esteja fazendo uma instalação nova, instalar também o Banco de Dados ***MariaDB*** com o comando:

     ```
     apt install -y mariadb-server
     ```

  6. Instalação da aplicação(CERTBOT) para geração e administração de Certificado digital Let'sEncrypt:

     ```
     apt install certbot python-certbot-apache
     ```

7. Baixe a versão 9.5.3 através do link: https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz e copie para a pasta ***/var/www/html/ :***

```
wget -c
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz
```

8. Descompacte o arquivo no mesmo local. Deve ser criada uma pasta chamada glpi:

```
tar -xzvf glpi-9.5.3.tgz
```

9. Acesse através do browser de sua preferência o ip do servidor ou nome FQDN, para iniciar a atualização ou instalação:
http://suporte.drginfo.com.br <enter> e siga as instruções na tela. Será solicitado usuário do banco de dados glpi, senha do banco de dados glpi e local do banco de dados glpi (127.0.0.1 ou localhost).
10. Após instalação faça as modificações no arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default.conf" conforme mostrado abaixo para ter a possibilidade de usar um único servidor web com vários sites, através do apontamento do VirtualHost:

```
# Drginfo Serviços de Informatica
# Suporte Drginfo
<VirtualHost *:80>
        ServerAdmin sac@drginfo.com.br
        DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
        ServerName suporte.drginfo.com.br
        ServerAlias suporte.drginfo.com.br

        <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
        </Directory>
</VirtualHost>
```

11. Para usar o certificado digital ***https*** da LetsEncrypt, instale os pacotes certbot e python-certbot-apache conforme mostrado abaixo:

```
apt install certbot python-certbot-apache
```

12. Em seguida rode o comando abaixo:

```
 certbot --apache
```

A aplicação certbot vai fazer uma varredura nos arquivos de configuração do Apache em busca dos sites configurados. Caso seja a primeira vez, será solicitado um e-mail para interação de mensagens de validação e renovação dos certificados, confirme as questões e escolha qual ou quais sites terão certificados, não esquecendo de selecionar a opção 2 para o certbot realizar as mudanças de redirecionamento de http → https no arquivo de configuração do apache. Após tudo certo o arquivo deve se parecer como mostrado abaixo.
arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default.conf" modificado:

```
# Drginfo Serviços de Informática
# Suporte Drginfo
<VirtualHost *:80>
        ServerAdmin sac@drginfo.com.br
        DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
        ServerName suporte.drginfo.com.br
        ServerAlias suporte.drginfo.com.br

        <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
        </Directory>
RewriteEngine on
```

```
RewriteCond %{SERVER_NAME} =suporte.drginfo.com.br
RewriteRule ^ https://%{SERVER_NAME}%{REQUEST_URI} [END,NE,R=permanent]
</VirtualHost>
```

arquivo "/etc/apache2/sites-available/000-default-le-ssl.conf" modificado

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost *:443>
        ServerAdmin sac@drginfo.com.br
        DocumentRoot "/var/www/html/glpi"
        ServerName suporte.drginfo.com.br
        ServerAlias suporte.drginfo.com.br

        <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks ExecCGI
        AllowOverride All
        Allow from All
        </Directory>

Include /etc/letsencrypt/options-ssl-apache.conf
ServerAlias suporte.drginfo.com.br
SSLCertificateFile /etc/letsencrypt/live/suporte.drginfo.com.br/fullchain.pem
SSLCertificateKeyFile /etc/letsencrypt/live/suporte.drginfo.com.br/privkey.pem
</VirtualHost>
</IfModule>
```

13. Reinicie o serviço do apache com o comando abaixo:

```
systemctl restart apache2.service
```

14. Após todas as mudanças realizadas, é hora de copiar as pastas de backup (files e plugins) para seus devidos locais de origem, sobrescrevendo as existentes após a instalação do glpi.

```
cp -avf /backup/files /backup/plugins /var/www/html/glpi/
```

Lembrando que todos os comandos devem ser realizados como usuário ***root***. Após todos os procedimentos, é ideal reiniciar os servidor do apache e banco de dados mariadb

```
systemctl restart apache2.service
```

```
systemctl restart mariadb.service
```

Voltar para Documentos
Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_atu_versao&rev=1613057689

Last update: **11/02/2021 12:34**