	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	09/03/2021
		<b>Data Aprovação</b>	09/03/2021
	<b>Tipo de Documento: <i>Cadastro de Entidades no GLPI</i></b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

**Objetivo:**

- Este Documento tem por finalidade descrever e orientar no preenchimento correto do Cadastro de Entidades dentro do Sistema GLPI.

**Aplicação:**

- A todos os colaboradores do Administrativo, Financeiro e Gestores

**Referências:**

- Documentação interna

**Descrição e Regras:**

1. O usuário deverá logar na Central de Suporte com seu login e senha de acesso conforme imagem abaixo:



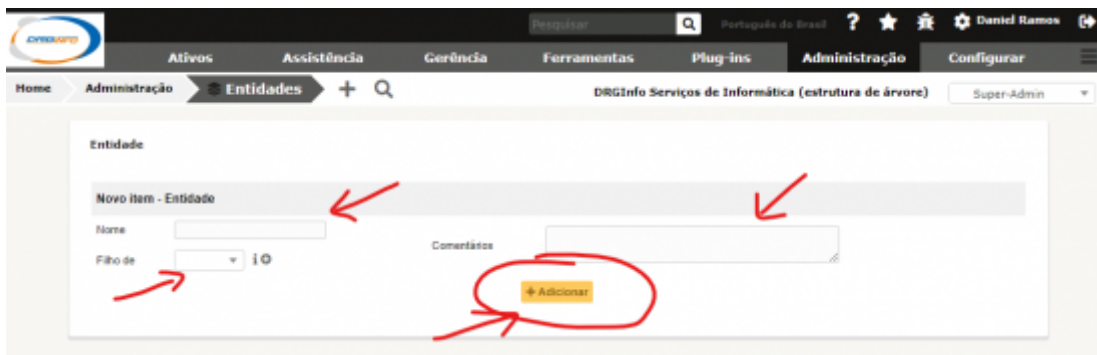
2. Em seguida, no menu superior, clicar em Administração e em seguida Entidades, conforme figura abaixo:



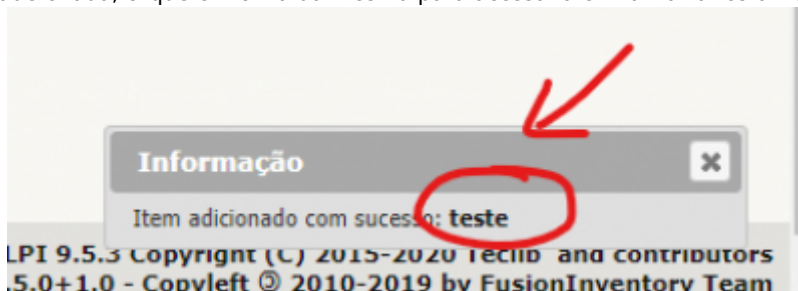
3. Com a janela de Entidades abertas, clicar no sinal de adição(+) ao lado da palavra Entidades, conforme imagem abaixo:



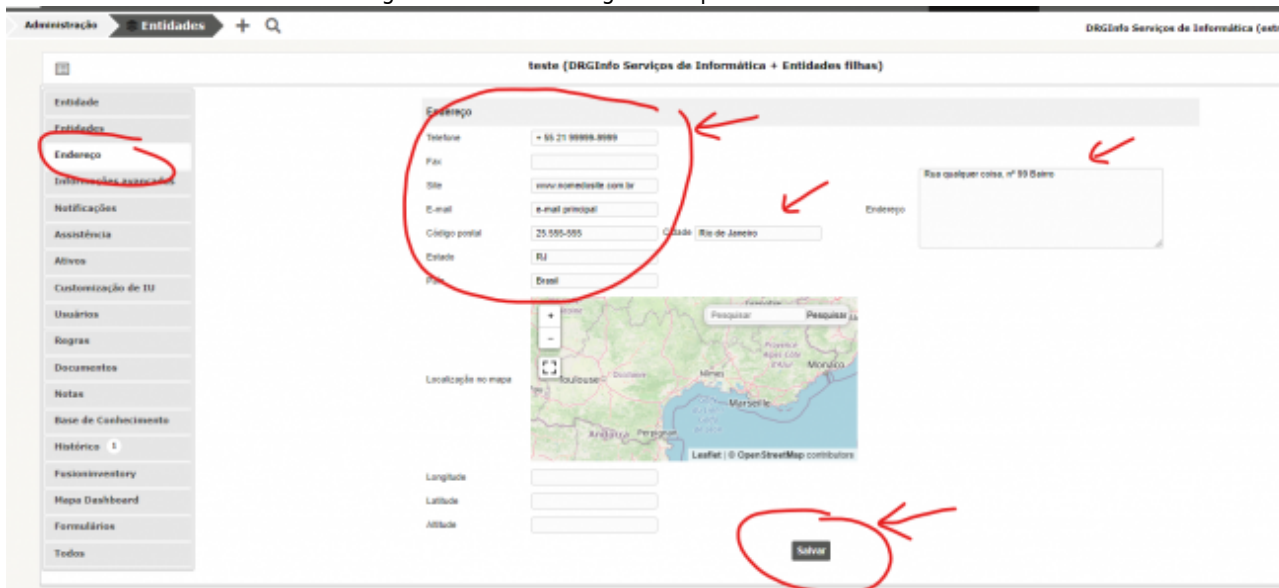
4. Preencha os campos conforme indicado na figura abaixo com as respectivas informações da nova Entidade, não esquecendo de atribuir na opção **“Filho de”** A Entidade principal a qual ela pertence. Caso seja um cliente novo de contrato, escolher **“Drginfo Serviços de Informática(primeira da Lista)**, senão, escolher a Entidade **“Clientes Avulsos”**. No campo Comentários, inserir o CNPJ no formato: **99.999.999/9999-99**, em seguida clique em Adicionar.



5. Assim que Clicar em adicionar, irá aparecer uma pequena janela no canto inferior direito(conforme figura abaixo), com o nome da Entidade criada, clique em cima da mesma para acessá-la e finalizar o restante do cadastro.



6. Na janela que se abre referente a Entidade, clique sobre o item "Endereço" no menu lateral e preencha os dados selecionados de acordo com a imagem abaixo e em seguida clique em Salvar:



7. O Cadastro foi finalizado com sucesso. Caso queira adicionar outro cliente(Entidade), favor repetir os passos descritos acima.

[Voltar para Documentos](#)  
[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:  
<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:  
[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_cad\\_ent&rev=1615387204](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cad_ent&rev=1615387204)

Last update: **10/03/2021 11:40**

