	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	09/03/2021
		<b>Data Aprovação</b>	10/03/2021
	<b>Tipo de Documento: <i>Cadastro de Entidades no GLPI</i></b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

**Objetivo:**

- Este Documento tem por finalidade descrever e orientar no preenchimento correto do Cadastro de Entidades dentro do Sistema GLPI.

**Aplicação:**

- A todos os colaboradores do Administrativo, Financeiro e Gestores

**Referências:**

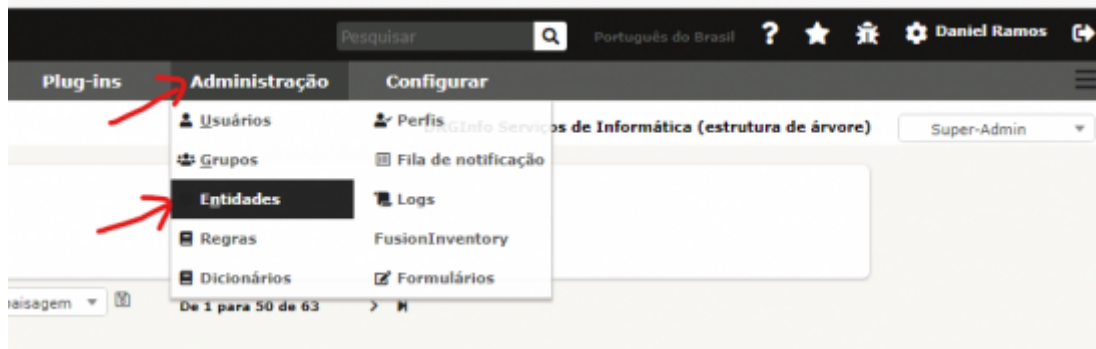
- Documentação interna

**Descrição e Regras:**

1. O usuário deverá logar na Central de Suporte com seu login e senha de acesso conforme imagem abaixo:



2. Em seguida, no menu superior, clicar em Administração e em seguida Entidades, conforme figura abaixo:



3. Com a janela de Entidades abertas, clicar no sinal de adição(+) ao lado da palavra Entidades, conforme imagem abaixo:



4. Preencha os campos conforme indicado na figura abaixo com as respectivas informações da nova Entidade, não esquecendo de atribuir na opção “Filho de” A Entidade principal a qual ela pertence. Caso seja um cliente novo de contrato, escolher “Drginfo Serviços de Informática(primeira da Lista), senão, escolher a Entidade “**Clientes Avulsos**”. No campo Comentários, inserir o CNPJ no formato: 99.999.999/9999-99, em seguida clique em Adicionar.

Entity

Novo item - Entidade

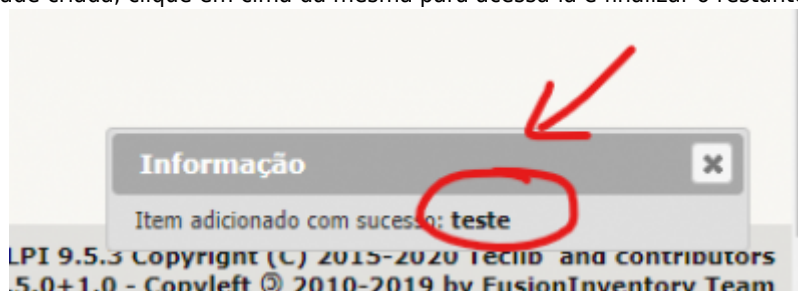
Nome:

Filho de:

Comentários:

**+ Adicionar**

5. Assim que Clicar em adicionar, irá aparecer uma pequena janela no canto inferior direito(conforme figura abaixo), com o nome da Entidade criada, clique em cima da mesma para acessá-la e finalizar o restante do cadastro.



6. Na janela que se abre referente a Entidade, clique sobre o item **"Endereço"** no menu lateral e preencha os dados selecionados de acordo com a imagem abaixo e em seguida clique em Salvar:

teste (DRGInfo Serviços de Informática + Entidades filhas)

Endereço

Telefone: + 55 21 99999.8888

Fax:

Site:

E-mail:

Código postal: 20.555-555

País: RJ

Cidade: Rio de Janeiro

Estado:

País:

Localização no mapa:

Longitude:

Latitude:

Altitude:

**Salvar**

7. O Cadastro foi finalizado com sucesso. Caso queira adicionar outro cliente(Entidade), favor repetir os passos descritos acima.

[Voltar para Documentos](#)  
[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:  
<https://wiki.drginfo.com.br/> - Consultoria em Informática

Permanent link:  
[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_cad\\_ent&rev=1615387418](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cad_ent&rev=1615387418)

Last update: 10/03/2021 11:43

