	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	**Data Criação**	09/03/2021
		Data Aprovação	10/03/2021
	Tipo de Documento: *Cadastro de Entidades no GLPI*	**Aprovado por**	Daniel Ramos

Objetivo:

- Este Documento tem por finalidade descrever e orientar no preenchimento correto do Cadastro de Entidades dentro do Sistema GLPI.

Aplicação:

- A todos os colaboradores do Administrativo, Financeiro e Gestores

Referências:

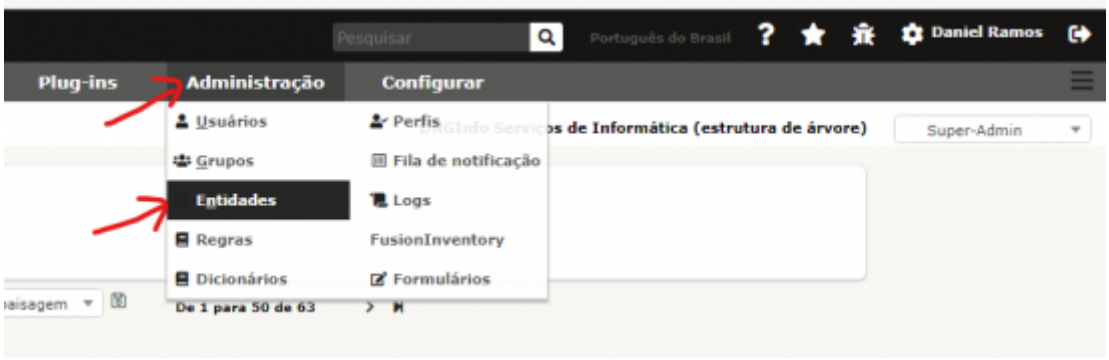
- Documentação interna

Descrição e Regras:

1. O usuário deverá logar na Central de Suporte com seu login e senha de acesso conforme imagem abaixo:



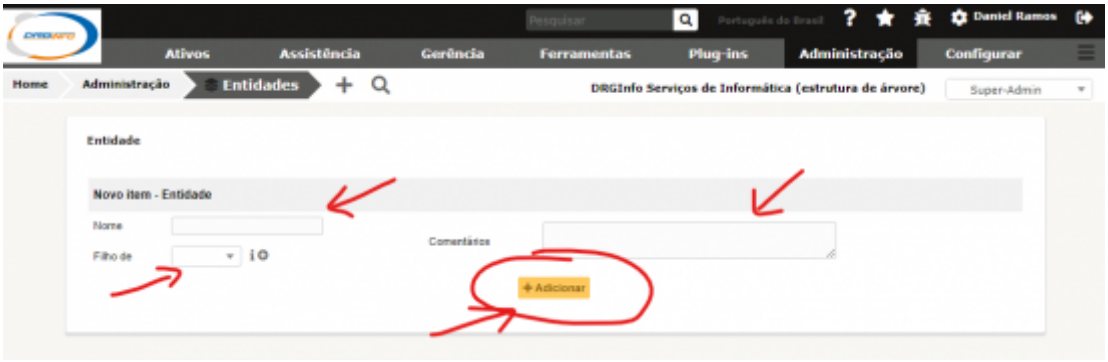
2. Em seguida, no menu superior, clicar em Administração e em seguida Entidades, conforme figura abaixo:



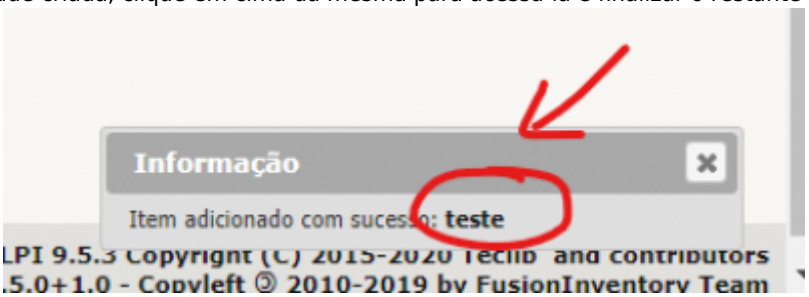
3. Com a janela de Entidades abertas, clicar no sinal de adição(+) ao lado da palavra Entidades, conforme imagem abaixo:



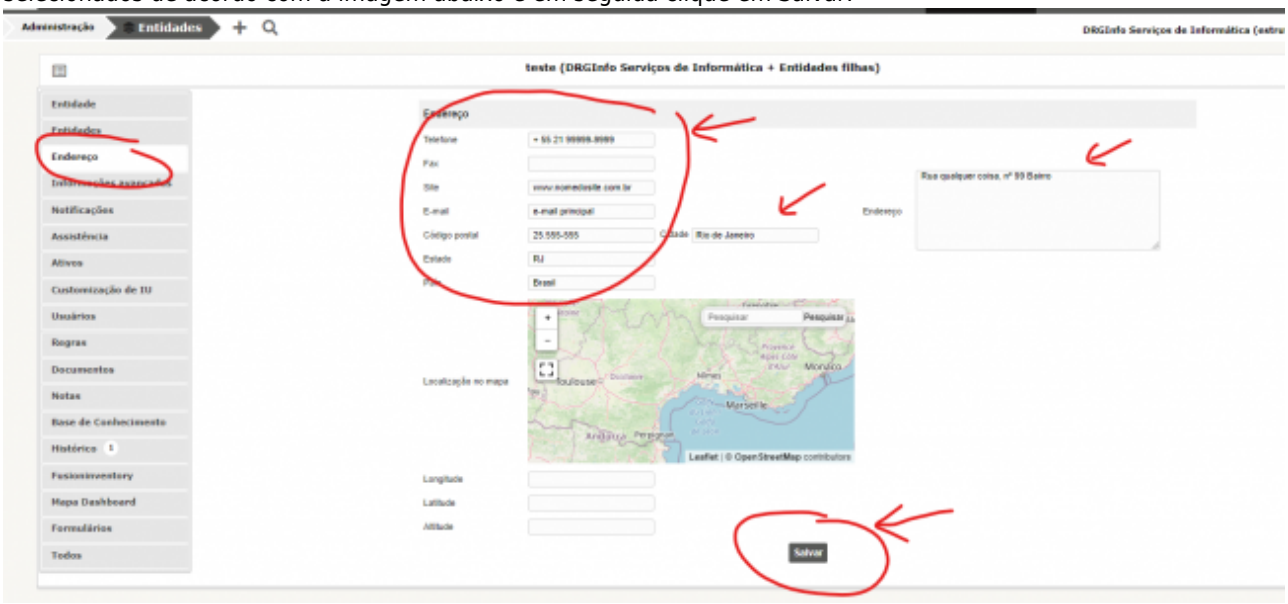
4. Preencha os campos conforme indicado na figura abaixo com as respectivas informações da nova Entidade, não esquecendo de atribuir na opção **“Filho de”** A Entidade principal a qual ela pertence. Caso seja um cliente novo de contrato, escolher **“Drginfo Serviços de Informática(primeira da Lista)**, senão, escolher a Entidade **“Clientes Avulsos”**. No campo Comentários, inserir o CNPJ no formato: **99.999.999/9999-99**, em seguida clique em Adicionar.



5. Assim que Clicar em adicionar, irá aparecer uma pequena janela no canto inferior direito(conforme figura abaixo), com o nome da Entidade criada, clique em cima da mesma para acessá-la e finalizar o restante do cadastro.



6. Na janela que se abre referente a Entidade, clique sobre o item **"Endereço"** no menu lateral e preencha os dados selecionados de acordo com a imagem abaixo e em seguida clique em Salvar:



7. O Cadastro foi finalizado com sucesso. Caso queira adicionar outro cliente(Entidade), favor repetir os passos descritos acima.

Voltar para Documentos
Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cad_ent&rev=1615387418

Last update: **10/03/2021 11:43**