



	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	04/12/2020
		<b>Data Aprovação</b>	04/12/2020
	<b>Tipo de Documento: <i>Atualizando um Chamado</i></b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

**Objetivo:**

- Demonstrar o passo a passo de como realizar a atualização de um chamado, inserindo novas informações pertinentes ao mesmo

**Aplicação:**

- Clientes, Administradores, Colaboradores da Empresa, Técnicos, Diretoria

**Referências:**

- Insira aqui as referências do documento

**Descrição e Regras:**

- Abra o navegador de sua preferência (Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge. etc)
- Em seguida digite na barra de endereço a seguinte url: <https://suporte.drginfo.com.br> conforme imagem abaixo:



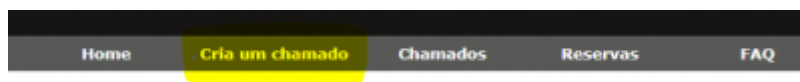
- A seguir será exibida a interface web da Central de Suporte da Drginfo, apresentando os campos “**usuário e senha**” conforme imagem abaixo:



- Preencha os campos de acordo, usando seu usuário e senha (previamente cadastrado na Central)
- Após preencher com seus dados clique no botão **ENVIAR** que está logo abaixo dos campos usuário e senha, conforme imagem abaixo:



- Após logar na central de suporte, clique no item do menu superior definido "**Cria um Chamado**" conforme imagem abaixo:



[Voltar para Documentos](#)  
[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:  
<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:  
[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_cha\\_atual&rev=1607113283](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cha_atual&rev=1607113283)

Last update: **04/12/2020 17:21**

