




| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
|  | Drginfo Serviços de Informática - Documentação | Data Criação | 04/12/2020 |
| | | Data Aprovação | 04/12/2020 |
| | Tipo de Documento: <i>Atualizando um Chamado</i> | Aprovado por | Daniel Ramos |

Objetivo:

- Demonstrar o passo a passo de como realizar a atualização de um chamado, inserindo novas informações pertinentes ao mesmo

Aplicação:

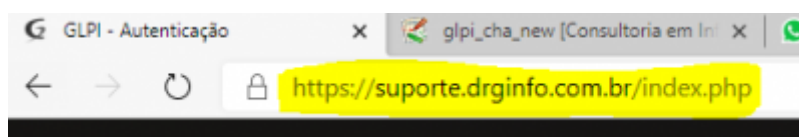
- Clientes, Administradores, Colaboradores da Empresa, Técnicos, Diretoria

Referências:

- Insira aqui as referências do documento

Descrição e Regras:

- Abra o navegador de sua preferência (Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge. etc)
- Em seguida digite na barra de endereço a seguinte url: <https://suporte.drginfo.com.br> conforme imagem abaixo:

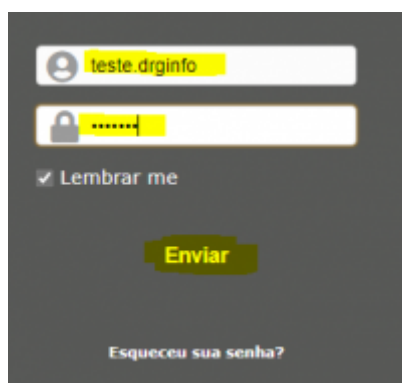


- A seguir será exibida a interface web da Central de Suporte da Drginfo, apresentando os campos “**usuário e senha**” conforme imagem abaixo:



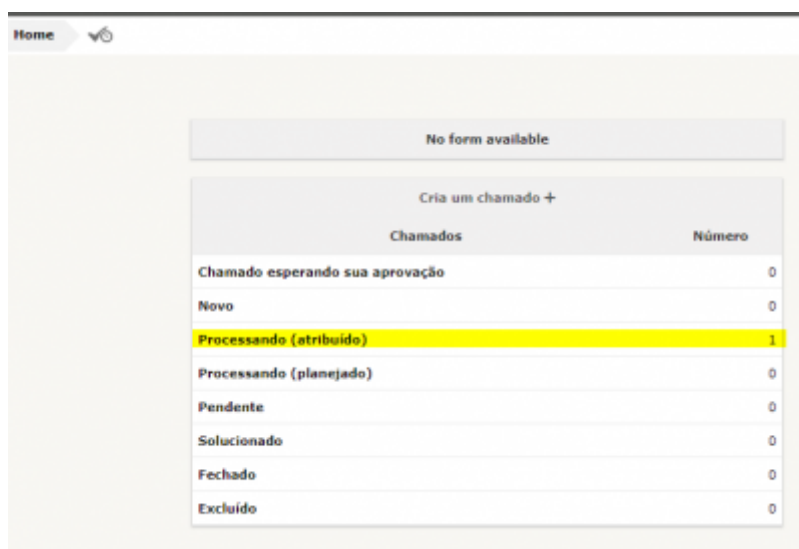
The image shows the login page for the DRGINFO Central de Suporte. At the top is the DRGINFO logo. Below it, the title 'Central de Suporte' is displayed. A message in Portuguese asks the user to enter their login and password, and provides instructions for password recovery and contact. The login form consists of two input fields: 'Usuário' (User) and 'Senha' (Password). Below these fields is a checkbox labeled 'Lembrar me' (Remember me) and a button labeled 'Enviar' (Send). At the bottom, there is a link 'Esqueceu sua senha?' (Forgot your password?).

- Preencha os campos de acordo, usando seu usuário e senha (previamente cadastrado na Central)
- Após preencher com seus dados clique no botão **ENVIAR** que está logo abaixo dos campos usuário e senha, conforme imagem abaixo:



The image shows the login form with the fields filled. The 'Usuário' field contains 'teste.drginfo' and the 'Senha' field contains a masked password '*****'. The 'Lembrar me' checkbox is checked. The 'Enviar' button is highlighted in yellow. The 'Esqueceu sua senha?' link is at the bottom.

- Após logar na central de suporte, você verá uma tela conforme imagem abaixo, informando sobre os chamados pendentes, novos, em processamento, etc. Como pode-se notar na imagem abaixo, a opção **Processando Atribuído** possui uma numeração diferente de "0", indicando que você possui chamado(s) que estão em andamento.



The image shows a dashboard with a 'Home' link and a 'No form available' message. Below this is a section titled 'Cria um chamado +' with a table of call statuses. The table has two columns: 'Chamados' and 'Número'. The 'Processando (atribuído)' row is highlighted in yellow and shows a count of 1, while all other rows show a count of 0.

| Chamados | Número |
|---------------------------------|----------|
| Chamado esperando sua aprovação | 0 |
| Novo | 0 |
| Processando (atribuído) | 1 |
| Processando (planejado) | 0 |
| Pendente | 0 |
| Solucionado | 0 |
| Fechado | 0 |
| Excluído | 0 |

- Ao clicar em cima da opção **Processando Atribuído**, você será redirecionado para a tela onde poderá visualizar os chamados pendentes, com maior detalhes, conforme imagem abaixo:

Home

No form available

Cria um chamado +

| Chamados | Número |
|---------------------------------|--------|
| Chamado esperando sua aprovação | 0 |
| Novo | 0 |
| Processando (atribuido) | 1 |
| Processando (planejado) | 0 |
| Pendente | 0 |
| Solucionado | 0 |
| Fechado | 0 |
| Excluido | 0 |

[Voltar para Documentos](#)

[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:
<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cha_atual&rev=1607113927

Last update: **04/12/2020 17:32**

