| | | | |
|---|---|---|---|
| | Drginfo Serviços de Informática - Documentação | **Data Criação** | 04/12/2020 |
| | | **Data Aprovação** | 04/12/2020 |
| | **Tipo de Documento: *Atualizando um Chamado*** | **Aprovado por** | Daniel Ramos |

**Objetivo:**

- Demostrar o passo a passo de como realizar a atualização de um chamado, inserindo novas informações pertinentes ao mesmo

**Aplicação:**

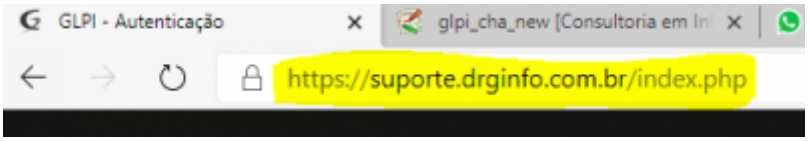
- Clientes, Administradores, Colaboradores da Empresa, Técnicos, Diretoria

**Referências:**

- Insira aqui as referências do documento

**Descrição e Regras:**

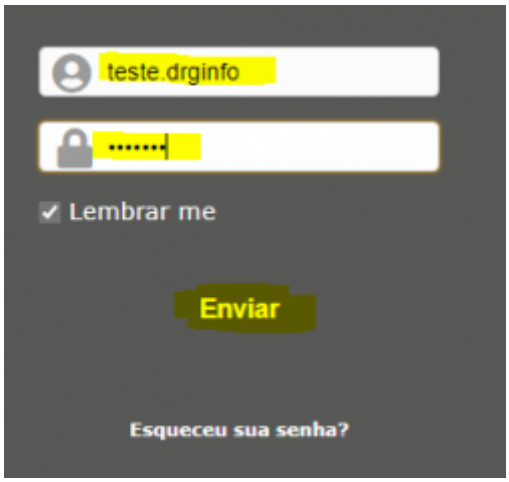
- Abra o navegador de sua preferência (Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge. etc)
- Em seguida digite na barra de endereço a seguinte url: https://suporte.drginfo.com.br conforme imagem abaixo:




- A seguir será exibida a interface web da Central de Suporte da Drginfo, apresentando os campos "***usuário e senha***" conforme imagem abaixo:



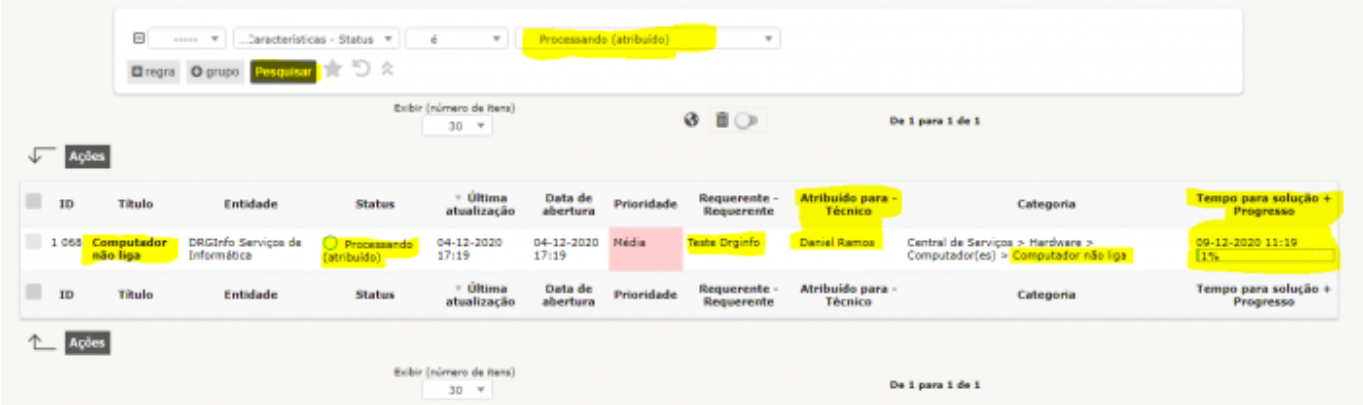

- Preencha os campos de acordo, usando seu usuário e senha (previamente cadastrado na Central)
- Após preencher com seus dados clique no botão ***ENVIAR*** que está logo abaixo dos campos usuário e senha, conforme imagem abaixo:



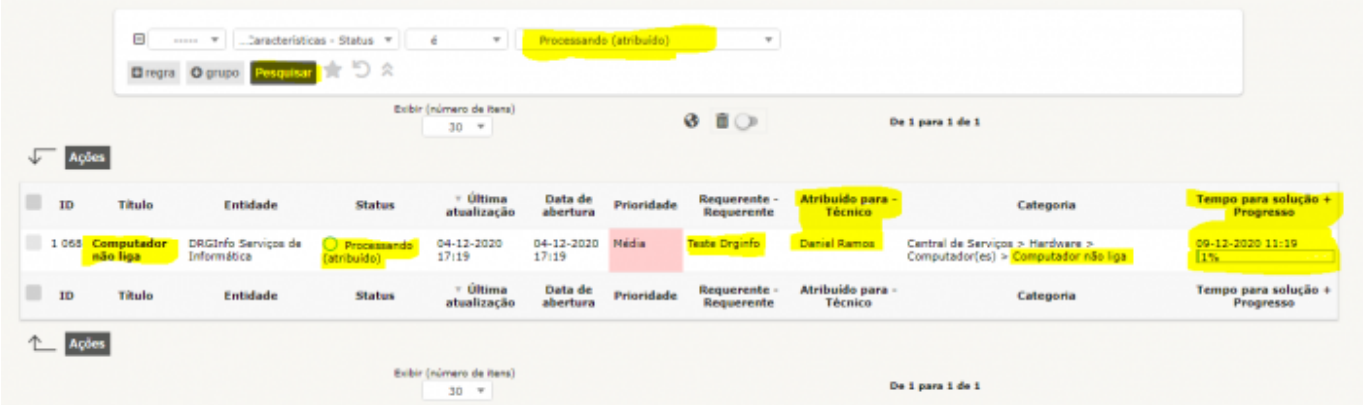

- Após logar na central de suporte, você verá uma tela conforme imagem abaixo, informando sobre os chamados pendentes, novos, em processamento, etc. Como pode-se notar na imagem abaixo, a opção ***Processando Atribuído*** possui uma numeração diferente de “0”, indicando que você possui chamado(s) que estão em andamento.




- Ao clicar em cima da opção ***Processando Atribuído***,como mostrado na imagem acima, você será redirecionado para a tela onde poderá visualizar os chamados pendentes, com maior detalhes. Você visualiza o ***título do chamado, data de abertura, requerente do chamado, o técnico que está realizando o atendimento e o progresso do atendimento***, conforme imagem abaixo:




- Ao clicar em cima do título do chamado Conforme destacado na imagem abaixo, o chamado será aberto e antão poderá ser adicionado novas iterações ao mesmo, como informações pendentes no ato da abertura, ou situações novas que aconteceram no decorrer do atendimento.




Voltar para Documentos

Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
**https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cha_atual&rev=1607115422**

Last update: **04/12/2020 17:57**