



	<b>Drginfo Serviços de Informática - Documentação</b>	<b>Data Criação</b>	21/11/2020
		<b>Data Aprovação</b>	21/11/2020
	<b>Tipo de Documento: Criando um Novo Chamado</b>	<b>Aprovado por</b>	Daniel Ramos

**Objetivo:**

- Demonstrar o passo a passo de como realizar a abertura de um novo chamado

**Aplicação:**

- Clientes, Administradores, Colaboradores da Empresa, Técnicos, Diretoria

**Referências:**

- Insira aqui as referências do documento

**Descrição e Regras:**

1. Abra o navegador de sua preferência (Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge. etc)
2. Em seguida digite na barra de endereço a seguinte url: <https://suporte.drginfo.com.br>
3. A seguir será exibida a interface web da Central de Suporte da Drginfo, apresentando \\os campos "**usuário e senha**"
4. Preencha os campos de acordo, usando seu usuário e senha( previamente cadastrado na Central )
5. Após preencher com seus dados clique no botão **ENVIAR** que está logo abaixo dos campos usuário e senha

[Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática](#)

From:  
<https://wiki.drginfo.com.br/> - **Consultoria em Informática**

Permanent link:  
[https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi\\_cha\\_new&rev=1606952930](https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=glpi_cha_new&rev=1606952930)

Last update: **02/12/2020 20:48**

