	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	**Data Criação**	29/01/2021
		Data Aprovação	29/01/2021
	Tipo de Documento: *Reset da Impressora HP P1102W*	**Aprovado por**	Daniel Ramos

Objetivo:

- Resetar as configurações de rede Wifi da impressora HP P1102W para os padrões de fábrica.

Aplicação:

- Administradores e técnicos do Sistema GLPI

Referências:

- https://h30487.www3.hp.com/t5/Dicas-dos-Experts-para-Impressoras/Reconfigura%C3%A7%C3%A3o-de-rede-sem-fio-da-Impressora-LaserJet-P1102w/td-p/750239

Descrição e Regras:

- Reconfiguração de rede sem fio da Impressora LaserJet P1102w

em 30-01-2019 11:47 AM - editado pela última vez em 24-02-2020 03:03 PM por Administrador da HP JessikaV

Olá Pessoal!

Em caso de alterações das informações de rede, troca de roteador ou problemas de conexão da impressora, você pode realizar as seguintes etapas para reinstalar a impressora.

Em primeiro lugar, realize o reset da impressora, para apagar todas as configurações de rede.

Reset da rede sem fio

Desligue a impressora. Segure o botão cancelar e wireless e ligue a impressora. Após piscar o a luz laranja da impressora pode soltar os botões.

Nota: Com esse procedimento é necessário reinstalar novamente a impressora.

Depois, atualize o firmware dela: Downloads de Software e Driver

Lembre- se: Antes de realizar o download, selecione o sistema operacional que utiliza.

Tente instalar novamente:

Certifique-se de que a impressora, o roteador e o computador estejam todos ligados e que o computador esteja conectado à mesma rede sem fio em que você deseja conectar a impressora. Desconecte o cabo USB se ele estiver conectado a impressora. Acesse Downloads de software e drivers para realizar o download do driver. Se você precisar alterar o sistema operacional, clique em Alterar, selecione sua versão e, em seguida, clique em Alterar e depois em Download e salve e local de sua preferência. Localize o arquivo dê duplo clique para executá-lo e siga as instruções na tela; Observação:

```
    Para conectar a impressora à rede sem fio, use uma conexão temporária por cabo USB. Não
```

```
conecte o cabo      USB até que o programa de instalação exiba a solicitação.
```

Quando solicitado, selecione a opção Conectar-se por rede sem fio. Quando solicitado, conecte o cabo USB ao computador. Quando a instalação for concluída, imprima o relatório de configuração para certificar-se de que a impressora tenha um nome SSID.

Como imprimir: Certifique-se de que a luz Pronta esteja acesa e de que a impressora esteja ociosa e silenciosa. Mantenha pressionado o botão Cancelar e solte-o quando a luz Pronta começar a piscar. O Relatório de configuração será impresso. Assim que o relatório de configuração for impresso, desconecte o cabo USB da impressora. Sua impressora agora está configurada para usar uma conexão de rede sem fio.

Voltar para Howto - Como Fazer
Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=reset_hp_p1102w&rev=1611927274

Last update: **29/01/2021 10:34**