	Drginfo Serviços de Informática - Documentação	**Data Criação**	29/01/2021
		Data Aprovação	29/01/2021
	Tipo de Documento: *Reset da Impressora HP P1102W*	**Aprovado por**	Daniel Ramos

Objetivo:

- Resetar as configurações de rede Wifi da impressora HP P1102W para os padrões de fábrica.

Aplicação:

- Administradores e técnicos do Sistema GLPI

Referências:

- https://h30487.www3.hp.com/t5/Dicas-dos-Experts-para-Impressoras/Reconfigura%C3%A7%C3%A3o-de-rede-sem-fio-da-Impressora-LaserJet-P1102w/td-p/750239

Descrição e Regras:

- Reconfiguração de rede sem fio da Impressora LaserJet P1102w

Editado pela última vez em 24-02-2020 03:03 PM por Administrador da HP JessikaV

Em caso de alterações das informações de rede, troca de roteador ou problemas de conexão da impressora, você pode realizar as seguintes etapas para reinstalar a impressora.

1. Em primeiro lugar, realize o reset da impressora, para apagar todas as configurações de rede.

- Reset da rede sem fio

- Desligue a impressora.
- Segure o botão cancelar e wireless e ligue a impressora.
- Após piscar o a luz laranja da impressora pode soltar os botões.

Nota: Com esse procedimento é necessário reinstalar novamente a impressora.

- Depois, atualize o firmware dela: Downloads de Software e Driver

Lembre- se: Antes de realizar o download, selecione o sistema operacional que utiliza.

Tente instalar novamente:

- Certifique-se de que a impressora, o roteador e o computador estejam todos ligados e que o computador esteja conectado à mesma rede sem fio em que você deseja conectar a impressora.
- Desconecte o cabo USB se ele estiver conectado a impressora.
- Acesse Downloads de software e drivers para realizar o download do driver. Se você precisar alterar o sistema operacional, clique em Alterar, selecione sua versão e, em seguida, clique em Alterar e depois em Download e salve e local de sua preferência.
- Localize o arquivo dê duplo clique para executá-lo e siga as instruções na tela;

Observação:

- Para conectar a impressora à rede sem fio, use uma ***conexão temporária por cabo USB***. Não conecte o cabo USB até que o programa de instalação exiba a solicitação.
- Quando solicitado, selecione a opção Conectar-se por rede sem fio.
- Quando solicitado, conecte o cabo USB ao computador.
- Quando a instalação for concluída, imprima o relatório de configuração para certificar-se de que a impressora tenha um nome SSID.

Como imprimir:

- Certifique-se de que a luz Pronta esteja acesa e de que a impressora esteja ociosa e silenciosa.
- Mantenha pressionado o botão Cancelar e solte-o quando a luz Pronta começar a piscar.
- O Relatório de configuração será impresso.
- Assim que o relatório de configuração for impresso, desconecte o cabo USB da impressora.
- Sua impressora agora está configurada para usar uma conexão de rede sem fio.

Voltar para Howto - Como Fazer
Home Wiki - Drginfo Serviços de Informática

From:
https://wiki.drginfo.com.br/ - **Consultoria em Informática**

Permanent link:
https://wiki.drginfo.com.br/doku.php?id=reset_hp_p1102w&rev=1611931473

Last update: **29/01/2021 11:44**